

# تبیین اقدامات مدیریتی در مواجهه با همه‌گیری کووید-۱۹ در مرکز ارجاع بیماران کرونایی استان لرستان: یک مطالعه پدیدارشناسی

## چکیده

**مقدمه:** کووید-۱۹، سومین همه‌گیری کرونا ویروس در قرن بیست و یکم است. این بیماری علاوه بر سلامت انسان، بخش‌های اقتصادی، اجتماعی و سیاسی جهان را نیز تحت تاثیر قرار داد. بدیهی است که مدیریت این بیماری، نیازمند استراتژی‌های خاصی است. هدف مطالعه حاضر شناسایی و توصیف اقدامات مدیریتی در مواجهه با همه‌گیری کووید-۱۹ در مرکز ارجاع بیماران کرونایی استان لرستان بود.

**روش پژوهش:** در این مطالعه از روش کیفی با رویکرد پدیدارشناسی استفاده شد. مصاحبه عمیق نیمه ساختاریافته با مدیران ارشد، میانی و عملیاتی مرکز ارجاع بیماران کرونایی استان لرستان که به صورت هدفمند انتخاب شده بودند، با استفاده از راهنمای نیمه ساختار یافته صورت گرفت. به منظور تایید اعتبار داده‌ها، متن پیاده شده‌ی مصاحبه‌ها برای شرکت‌کنندگان در مطالعه ارسال شد تا صحت آنها را تایید نمایند. برای حصول اطمینان از کیفیت داده‌های کیفی، مطلعین کلیدی که حداقل شش ماه در یکی از مناصب مدیریتی مرکز ارجاع بیماران کرونایی استان لرستان مشغول به کار بوده‌اند، وارد مطالعه شدند. به منظور تحلیل داده‌ها، روش تحلیل چارچوبی مورد استفاده قرار گرفت.

**یافته‌ها:** با استفاده از چارچوب نظام‌های سلامت سازمان جهانی بهداشت، شش مفهوم اصلی شامل ارائه خدمات، نیروی کار سلامت، نظام‌های اطلاعات سلامت، دسترسی به داروهای اساسی، تامین مالی و رهبری/حکمرانی وجود داشت که ۳۲ مفهوم فرعی و ۱۰۰ کد در زمینه اقدامات مدیریتی انجام شده در مواجهه با همه‌گیری کووید-۱۹ در مرکز ارجاع بیماری کرونایی استان لرستان استخراج شدند.

**نتیجه‌گیری:** مطالعه حاضر درک روشن و جامعی از اقدامات مدیریتی انجام شده در مواجهه با همه‌گیری کووید-۱۹ را از دیدگاه مدیران ارشد، میانی و عملیاتی به تصویر کشید. مدیران مرکز آموزشی درمانی شهدای عشایر می‌توانند از نتایج این مطالعه در طراحی چک لیستی برای ارزیابی آمادگی بیمارستان برای مواجهه با همه‌گیری بیماری‌های تنفسی یا سایر حوادث و بلایا استفاده نمایند.

**کلید واژه:** همه‌گیری کووید-۱۹، بیمارستان، مطالعه پدیدارشناسی